

Пользовательское соглашение

г. Санкт-Петербург

«01» декабря 2021 года

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регламентирует отношения между Прашной Марией Константиновной (паспорт 1909 640346, выдан ТП УФМС России по Вологодской области в Бабаевском районе, выдан 10.09.2009), являющимся владельцем сайта (далее – Владелец Сайта) <https://prashnova.ru> (далее – Сайт) и физическим лицом (далее - Пользователь).

1. Термины и определения

- 1.1. Информационный ресурс – Интернет-сайт или мобильное приложение, представляющие собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевому адресу (включая поддомены): <https://prashnova.ru>
- 1.2. Регистрация – совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, с использованием специальных форм, пользовательского интерфейса информационного ресурса (формы регистрации; формы обратной связи и т.п.) в целях получения доступа ко всем услугам и товарам, размещенным на нем.
- 1.3. Материалы – любая информация (данные), указанные Пользователем при размещении на информационном ресурсе и находящаяся в открытом для других Пользователей доступе.
- 1.4. Иные термины, встречающиеся в тексте настоящего документа, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Общие условия

- 2.1. Текст соглашения является публичной офертой. Получая доступ к любой странице Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Предметом Соглашения являются условия, регулирующие порядок предоставления доступа к Сайту, их использования Пользователем, а также связанные с этим иные условия.
- 3.2. По настоящему Соглашению Владелец информационного ресурса безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на его использование в личных целях, не связанных с извлечением прибыли.
- 3.3. При необходимости использования функционала информационного ресурса в коммерческих целях (например, для размещения информации о платных медицинских услугах, предоставляемых Пользователем, и для обеспечения получения заявок других Пользователей на оказание таких услуг в целях извлечения прибыли), Пользователь обязан заключить с Владелцем информационного ресурса соответствующий договор в письменной форме.
- 3.4. Владелец информационного ресурса не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги, в том числе в форме консультирования, не даёт советов о диагностике и лечении заболеваний, а также приеме лекарственных средств.

3.5. Владелец информационного ресурса вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения.

3.6. В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов настоящего Соглашения или с политикой обработки персональных данных <https://prashnova.ru>, Пользователь обязан прекратить использование информационного ресурса.

4. Описание сведений, размещаемых на информационном ресурсе

- 4.1. Информационный ресурс является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для предоставления информации из области медицины и здравоохранения (в соответствии с рубрикой 76.00.00. Государственного рубрикатора научно-технической информации), подготовленную специалистами в соответствующей области знаний.
- 4.2. Информация может содержать сведения о различного рода заболеваниях, характерных для них симптомах, обычно применяемых способах лечения и диагностирования, иные сведения специального характера
- 4.3. Пользователь обязуется при обращении к врачу самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензии медицинского учреждения.
- 4.4. Владелец информационного ресурса также предлагает Пользователям доступ к широкому спектру услуг и товаров. Все существующие на данный момент услуги и товары, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.
- 4.5. Информация о медицинских услугах, специализации врачей, болезнях, методах диагностики и способах лечения носит справочный характер. Владелец информационного ресурса не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям.
- 4.6. Владелец информационного ресурса не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо информации, представленной на ресурсе.

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Для приобретения услуг и товаров Пользователь обязуется предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 5.2. Пользователь, предоставляя информацию для размещения на информационном ресурсе, либо размещая её самостоятельно, гарантирует соблюдение им требований действующего законодательства Российской Федерации. В случае привлечения Владельца информационного ресурса к ответственности за нарушение действующего законодательства РФ (включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе») в связи с размещением такой информации, Пользователь возмещает все понесенные Владельцем информационного ресурса расходы, включая: штрафы, судебные расходы и иное, в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 5.3. Зарегистрированный Пользователь имеет право в любое время удалить свои персональные данные. После удаления Пользователем своих персональных данных опубликованные им материалы определяются как анонимные.
- 5.4. Пользователь соглашается с тем, что любые материалы на информационном ресурсе могут сопровождаться рекламой.

- 5.5. Пользователь обязуется не использовать информационный ресурс для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с его использованием. Пользователь обязуется не использовать программный код информационного ресурса, какую либо-информацию, (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Владельца.
- 5.6. В случае осуществления платежей Пользователь подтверждает, что он ознакомился и принимает условия платежных сервисов, проводящих операции по переводу денежных средств, включая условия, размещенные по адресу <https://prashnova.ru>
- 5.7. Используя информационный ресурс, Пользователь выражает свое согласие на получение от его владельца по адресу электронной почты и/или на телефонный номер, указанные при регистрации, информационных сообщений, а также иную информацию, включая рекламу.
- 5.8. Используя информационный ресурс, Пользователь обязуется периодически знакомиться с содержанием настоящего Соглашения по адресу: <https://prashnova.ru>
- 5.9. Используя информационный ресурс, Пользователь обязуется не совершать следующие действия:

- 5.9.1. представляться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации) - зарегистрированного на информационном ресурсе врача, представителя клиники, другого Пользователя, сотрудника Владельца информационного ресурса, вводить в заблуждение пользователей и Владельца информационного ресурса относительно своей идентификации любым иным способом;
- 5.9.2. размещать заведомо недостоверную информацию о себе или своей компании;
- 5.9.3. размещать и/или передавать информацию в случае, если Пользователь не имеет на это необходимого объема прав;
- 5.9.4. уничтожать и/или изменять любые материалы, автором или правообладателем которых не является;
- 5.9.5. использовать персональную информацию пользователей информационного ресурса для целей иных, нежели рассмотрение и/или оценка их профессиональных качеств, а равно осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки;
- 5.9.6. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей иных, нежели тематика информационного ресурса (вопросы организации медицинской помощи, выбор лечащего врача и тому подобное);
- 5.9.7. размещать на странице Пользователя (как физического, так и юридического лица) любую контактную информацию, включая (но не ограничиваясь этим) номер телефона, адрес электронной почты, доменное имя сайта.

6. Права и обязанности Владельца Сайта

- 6.1. Владелец информационного ресурса вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователей по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить любую информацию, содержащуюся на ресурсе, в том числе информацию о пользователях.
- 6.2. Владелец информационного ресурса не обязан по запросу Пользователя удалять или изменять ранее размещенную им информацию.
- 6.3. В случае неисполнения Пользователем обязанностей, предусмотренных п. 5.1. Соглашения, Владелец информационного ресурса имеет право приостановить либо отменить регистрацию и отказать Пользователю в получении своих услуг и товаров.
- 6.4. В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя другими Пользователями или какими-либо третьими лицами, Владелец информационного

ресурса вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить учетную информацию такого Пользователя.

- 6.5. Владелец информационного ресурса не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате:
 - 6.5.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования информационного ресурса;
 - 6.5.2. сбоев в работе информационного ресурса, вызванных в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода;
 - 6.5.3. отсутствия соединения между сервером Пользователя (его работников) и сервером информационного ресурса;
 - 6.5.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);
 - 6.5.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/ или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Владелец информационного ресурса;
 - 6.5.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.
- 6.6. Владелец информационного ресурса вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу ресурса для проведения профилактических работ.

7. Ограничение ответственности Владельца Сайта

- 7.1. Владелец информационного ресурса не гарантирует, что программное обеспечение не содержит ошибок. Содержимое ресурса предлагается в том виде, «как оно есть», без каких-либо гарантий, прямо не предусмотренных Соглашением или иными договорами.
- 7.2. Информация, размещаемая на сайте, носит справочный характер. Для получения медицинской консультации необходимо запись на очный прием к врачу.
- 7.3. Владелец информационного ресурса ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых врачами или медицинскими организациями, в том числе теми, чьи профили размещены на ресурсе.
- 7.4. Поскольку идентификация пользователей и посетителей информационного ресурса затруднена по техническим причинам, Владелец информационного ресурса не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми лицами, за которых себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Пользователям или другим лицам по этой причине.
- 7.5. Владелец информационного ресурса не несет ответственность за возможные перебои в работе информационного ресурса, а также за сохранность информации, связанной с Пользователем.
- 7.6. Владелец информационного ресурса не несет ответственность за любые убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования ресурса, а также несанкционированного доступа к информации Пользователя.

- 7.7. Владелец информационного ресурса не несет ответственность за использование (правомерное и неправомерное) материалов, размещенных Пользователем.

8. Использование персональных данных Пользователя

- 8.1. Персональные данные Пользователя собираются и обрабатываются Владелцем информационного ресурса на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных <https://prashnova.ru>
- 8.2. Любым образом размещая информацию на информационном ресурсе, Пользователь дает согласие на то, что опубликованная информация будет общедоступной, сможет индексироваться различными поисковыми системами, может быть использована всеми другими Пользователями и Владелцем информационного ресурса без выплаты вознаграждения, если иное не предусмотрено договором.
- 8.3. Размещая информацию на сайте, Пользователь дает согласие на включение его персональных данных в базы данных, содержащие информацию, связанную с информационным ресурсом, а также на использование их в обезличенном виде, статистических целях.

9. Лицензия на использование Информационного ресурса и материалов

- 9.1. По настоящему Соглашению Владелец информационного ресурса предоставляет Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии право использования информационного ресурса в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.
- 9.2. Вся информация, размещенная на информационном ресурсе, включая тексты, изображения, иллюстрации, дизайн сайта, базы данных, а также подбор и расположение материалов, является объектом авторских и смежных прав, охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Исключительными правами на указанную информацию обладает Владелец информационного ресурса, за исключением материалов, принадлежность прав на которые оговорено непосредственно в их содержании (статьи, тексты) или рядом (фотографии и иллюстрации).
- 9.3. При размещении информации Пользователь безвозмездно и бессрочно предоставляет Владельцу информационного ресурса право на её использование.
- 9.4. Пользователь не вправе размещать информацию, являющуюся результатом интеллектуальной деятельности других лиц, при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя и/или необходимого объема прав на такие действия.
- 9.5. Пользователь не вправе без согласия Владельца информационного ресурса осуществлять воспроизведение, копирование, сбор, систематизацию, хранение, передачу информации с информационного ресурса в коммерческих целях. Запрещается использование автоматизированных скриптов (программ, ботов, краулеров и иных средств автоматического сбора информации) для сбора информации и (или) взаимодействия с информационным ресурсом без согласия Владельца.